



Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 per il Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i Suoi dati personali saranno trattati da Magenta SpA, P.IVA e C.F. 10351470017, con sede in Via San Francesco da Paola n.22 – 10123 Torino, PEC: magenta@legalmail.it, sito internet: www.magentaspa.com, in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”).

Il Titolare del trattamento ha provveduto alla nomina del Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile via mail all’indirizzo: dpo@magentaspa.com.

Tipi di dati oggetto del trattamento, finalità e base giuridica del trattamento e facoltatività del conferimento dei dati

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento) che, nel corso della telefonata verranno comunicati, esclusivamente per la seguente finalità:

- **Gestione della Sua richiesta effettuata al Numero Verde** (ad es. per la gestione della richiesta di informazioni sui prodotti e le attività svolte dalla Società o di notizie in merito all’andamento della pratica...)

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b. del Regolamento).

Il trattamento riguarda solo dati personali comuni; Lei non è tenuto a comunicare dati personali appartenenti alle categorie di dati particolari, così come classificati ai sensi dell’art. 9 del Regolamento.

Qualora Lei comunicasse spontaneamente dati personali rientranti nelle “Categorie Particolari di dati personali” (dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale), il Titolare li tratterà esclusivamente per le finalità di cui sopra e al solo fine e per il solo tempo utile ad evadere la sua richiesta di informazioni.

Il conferimento dei dati personali che le verranno richiesti nel corso della telefonata per la finalità sopra indicata è obbligatorio in quanto in difetto non sarà possibile procedere con la gestione della Sua richiesta.



Modalità di trattamento e destinatari dei dati

I Suoi Dati Personali non saranno divulgati ma potranno essere condivisi e trattati dalle persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali (art. 29 del Regolamento) in ragione delle mansioni lavorative svolte, puntualmente individuate ed istruite, in particolare dal personale addetto al call center del numero verde.

I Suoi dati Personali potranno essere altresì comunicati a:

- soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento), in particolari quelli coinvolti nella gestione dei sistemi informativi e delle piattaforme informatiche aziendali. A questo proposito, Le sarà possibile richiedere maggiori informazioni ed apposito elenco al Titolare.
- soggetti terzi, qualora ciò sia necessario, nello svolgimento di specifiche attività in ragione dei rapporti di lavoro intercorrenti con il Titolare (agenti e collaboratori).
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

I Suoi Dati personali sono trattati nel rispetto del principio di proporzionalità, in base al quale tutti i dati personale e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Trasferimento dei dati personali a Paesi terzi o organizzazioni internazionali

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in Paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali; in caso di trasferimento, infatti, ciò avviene in ambito europeo, e solo al fine di conservazione dati personali in cloud o al fine della c.d. disaster recovery.

Al momento tutti i soggetti che trattano i dati per conto della Società come responsabili esterni del trattamento sono stabiliti all'interno dell'Unione Europea, ove in futuro dovesse essere necessario conferire tali dati anche a soggetti che possono essere stabiliti fuori dell'Unione Europea, in paesi che non garantiscono ai dati personali un livello di protezione adeguato ai sensi del Codice Privacy/Regolamento Europeo per la Protezione dei dati RE. EU 679/2016, il Titolare si impegna sin d'ora ad adottare le precauzioni stabilite dal Regolamento Europeo e dalla normativa nazionale in materia di protezione dati e a trasferire i dati solo dopo aver ottenuto dai soggetti indicati le necessarie garanzie e con il consenso degli interessati.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (c.d. principio di limitazione della conservazione) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.



In particolare per i dati da Lei comunicati tramite chiamata al numero verde, saranno conservati per il tempo utile e necessario a dar riscontro alla sua richiesta, salva l'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale.

I suoi diritti (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

In conformità con il Regolamento, Lei ha sempre la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** accedere, in ogni momento, ai Dati che la riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengano utilizzati e riceverne copia.
- **Rettifica:** qualora ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Limitazione:** richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Opposizione:** opporsi al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare, per motivi relativi alla propria particolare situazione. In tal caso, qualora Lei eserciti tale diritto, il Titolare si asterrà dal proseguire il trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano su diritti, interessi e libertà dell'interessato.
- **Revoca del consenso:** revocare in qualsiasi momento il consenso dato al trattamento dei propri dati personali.
- **Portabilità dei dati:** ottenere dal Titolare la trasmissione diretta dei propri dati ad altro Titolare del trattamento, se tecnicamente possibile.

Per l'esercizio dei diritti menzionati deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo email: privacy@magentaspa.com, allegando copia del documento d'identità.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Il Titolare

Magenta SpA

